



## AGB Events & Chocolateria

### Allgemeines

1. Für Gruppen unterschiedlichster Grössen bietet Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG (im Folgenden „Lindt“) ihren Kunden unvergessliche Erlebnisse im „Lindt Home of Chocolate“ (im Folgenden „LHOC“) an. Weitere Informationen zum Angebot auf der Website [www.lindt-home-of-chocolate.ch](http://www.lindt-home-of-chocolate.ch) (im Folgenden „Webseite“) oder telefonisch unter +41 44 716 20 00 erhältlich.
2. Für die Organisation und Durchführung jeglicher Art geschlossener Veranstaltungen sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
3. Diese AGB gelten für alle Kunden - sowohl mit Wohnsitz in der Schweiz als auch im Ausland - die gemeinsam mit dem Event Management Lindt einen Event im LHOC durchführen. Mit der rechtsgültigen Unterschrift erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bestimmungen einverstanden.
4. Diese Webseite wird von der Lindt Chocolate Competence Foundation, Seestrasse 204, CH-8802 Kilchberg (im Folgenden „LCCF“) betrieben.

### Status und Teilnahme an Gruppenanlässen

5. Durch den Vertragsabschluss eines Events in den Räumlichkeiten des LHOC bestätigen Sie, dass Sie zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge in Ihrem eigenen Namen oder im Namen Ihres Auftraggebers befähigt und berechtigt sind und mindestens 18 Jahre alt sind.

### Reservation eines Events inkl. Vertragsabschluss

6. Anfragen für Gruppenanlässe erfolgen per E-Mail an [event@lindt-home-of-chocolate.ch](mailto:event@lindt-home-of-chocolate.ch)

Im Anschluss folgt eine detaillierte Information zu unserem Event-Programm. Dieses bietet viele „Schokoladen-Erlebnisse“ wie beispielweise einen exklusiven Kurs in unserer Chocolateria begleitet durch unsere Maîtres, eine Museumsführung mit oder ohne persönlichen Guide. Gerne

verwöhnen wir Sie und Ihre Gäste auch kulinarisch – hier beraten wir Sie individuell und stellen Ihnen eine entsprechende Offerte zusammen.

7. Die definitive Buchung bzw. der Vertragsabschluss kommen erst durch eine schriftliche Bestätigung durch Lindt zustande. Eine Offerte hat die Gültigkeit von 10 Tagen, sofern keine andere Frist vereinbart wurde. Nach dieser Frist verfällt die Offerte. Generell gelten die in der Bestätigung festgehaltenen Konditionen. Änderungen dieser Konditionen erlangen nur Gültigkeit, wenn sie wiederum durch Lindt schriftlich bestätigt werden.

## **Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen, Stornierung bzw. Änderung der Buchung**

8. Lindt ist dem Auftraggeber gegenüber zum Rücktritt berechtigt, falls dieser oder die Teilnehmenden gegen die von Lindt aufgestellten AGB verstossen oder diese zu umgehen versuchen. Insbesondere ist Lindt berechtigt, einen oder mehrere Teilnehmende in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.) ohne Rückerstattungsansprüche auf die Veranstaltungsgebühr vom Anlass auszuschliessen.

9. Falls Lindt ohne eigenes Verschulden und/oder in Fällen von höherer Gewalt (force majeure) nicht zur Abhaltung des Anlasses in der Lage ist, ist Lindt dem Auftraggeber gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Lindt bemüht sich, unverzüglich via der bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten über den Ausfall des Anlasses zu informieren. Die Kosten der Veranstaltung werden in diesem Fall nicht in Rechnung gestellt. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers auf Vertragserfüllung oder Schadenersatz sind ausgeschlossen.

10. Nach Unterzeichnung der Auftragsbestätigung gilt die Buchung als definitiv und es gelten die folgenden Annullationsbedingungen, gemessen vom Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei Lindt bis zum vereinbarten Beginn des Anlasses.

- Ab unterzeichneter Auftragsbestätigung bis vier Wochen vor Veranstaltungsdatum kostenlos
- Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50% der reservierten Leistung
- Weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100% der reservierten Leistung
- Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt

11. Für nachträgliche Änderungen der Anzahl Teilnehmenden an einer gebuchten Gruppenveranstaltung gelten die folgenden Bedingungen:

- Bei Erhöhung der Teilnehmendenzahl prüft Lindt die Kapazität der Räumlichkeiten im LHOC und die Verfügbarkeit von zusätzlichem Betreuungspersonal. Lindt offeriert einen neuen Preis und bestätigt anschliessend schriftlich die angepassten Konditionen. Sollten ohne Benachrichtigung mehr Teilnehmende zum Anlass erscheinen, behalten wir uns vor, den Mehraufwand nachträglich in Rechnung zu stellen.
- Bei einer Reduktion der Teilnehmendenzahl (max. 15%) bis zehn Tage vor dem Anlass, sofern nichts anderes vereinbart wurde, passt Lindt den Preis an die verminderte Gruppengrösse an. Erfolgt die Bekanntgabe der geringeren Teilnehmendenzahl weniger als 10 Tage vor dem Anlass können aus organisatorischen Gründen keine Preisnachlässe mehr gewährt werden.

12. Bei verspätetem Eintreffen der Gruppe oder einzelner Teilnehmenden bemüht sich Lindt, den Anlass trotzdem gemäss definiertem Ablauf (analog Vertrag) durchzuführen. Lindt behält sich jedoch vor, das Programm entsprechend anzupassen, um nachfolgende Veranstaltungen nicht zu gefährden.

## **Preis und Zahlungsbedingungen**

13. Der Preis eines Anlasses entspricht der von Lindt schriftlich erstellten Offerte, ausgenommen in Fällen offensichtlicher Fehler. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen schweizerischen Mehrwertsteuer.

14. Lindt ist nicht verpflichtet, die Buchung eines Events zu einem falschen Preis anzunehmen, falls der Preisirrtum offensichtlich und erkennbar ist und vernünftigerweise als falsche Preisangabe hätte erkannt werden können, selbst wenn Lindt bereits eine Auftragsbestätigung mit dem falschen Preis geschickt hat.

15. Nach Unterzeichnung des Event Vertrages können 50% der offerierten Kosten in Rechnung gestellt werden. Im Anschluss an den Event wird von Lindt an die von Ihnen anzugebende Adresse die Rechnung zugestellt. Der Restbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto und ohne Abzug fällig.

16. Es können keinerlei Gutscheine oder Promotionsangebote für die Bezahlung der Eventkosten eingelöst werden.

## Geheimhaltung

17. Vertrauliche Informationen, welche den Teilnehmenden im Rahmen des Anlasses von Lindt zur Kenntnis gebracht werden, sind auch nach Ende des Anlasses geheim zu halten soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Lindt erforderlich ist. Ohne ausdrückliches Einverständnis von Lindt dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten keine Video- oder Audioaufnahmen gemacht werden.

## Verwendung der gespeicherten Daten/Datenschutz

18. Lindt weiss, wie wichtig die diskrete Behandlung und der Schutz der Informationen sind, die uns über das Internet übermittelt werden. Wir möchten, dass sich unsere Kunden beim Besuch unserer Webseite sicher fühlen. Deshalb ist die Datensicherheit unseres Internet-Auftritts eine unserer höchsten Prioritäten. Wir haben große Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass unsere Sicherheitsmassnahmen wirksam sind. Darüber hinaus nehmen wir die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen und privaten Daten sehr ernst.

19. Lindt beachtet die Vorschriften der geltenden Datenschutzgesetze. Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Speicherung der für die Abwicklung der Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten durch Lindt finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#).

## Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

20. Sollte die Dienstleistung durch Lindt nicht zur vollen Zufriedenheit des Kunden erbracht worden sein, ist dies unverzüglich in Textform (E-Mail genügt) gegenüber unserem Event Team respektive der Ansprechperson während des Events anzuzeigen. Darüber hinaus werden Ansprüche aus Gewährleistung soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

21. Lindt haftet für Schadenersatzansprüche und sonstige Rechtsansprüche – insbesondere Ansprüche aus unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaigen anderen verschuldensabhängigen und -unabhängigen Ansprüchen – nur, soweit Lindt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Übrigen wird die Haftung von Lindt soweit gesetzlich zulässig vollumfänglich wegbedungen.

22. Lindt übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die den Anlassteilnehmern aufgrund der Nichtbefolgung von Weisungen oder Sicherheitshinweisen entstehen.

23. Zur Erfüllung ihrer Schuldpflicht ist Lindt befugt, andere Erfüllungsgehilfen beizuziehen. Lindt haftet dem Kunden nicht für den Schaden, den eine Hilfsperson in Ausübung ihrer Verrichtung verursacht.

## **Schriftliche Kommunikation und Mitteilungen**

24. Wenn Sie unsere Website nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Kommunikation mit uns – soweit gesetzlich zulässig – auf elektronischem Weg erfolgt. Wir werden uns an die von Ihnen bei der Buchung des Anlasses angegebenen Kontaktdaten wenden.

25. Alle an uns gerichteten Mitteilungen sind an folgende Post- oder E-Mail-Adresse zu senden:

Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG

z. H. Hospitality & Events

Seestrasse 204

CH-8802 Kilchberg

[event@lindt-home-of-chocolate.ch](mailto:event@lindt-home-of-chocolate.ch)